



BENEFIT PRAWNY

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG BENEFIT PRAWNY DLA PRACOWNIKÓW PKN ORLEN S. A.

(WERSJA Z DNIA 28 STYCZNIA 2019 R.)

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa sposób korzystania z usług Benefit Prawny przez Użytkowników, którzy za pośrednictwem Platformy MyBenefit dokonali zakupu usług prawnych. Regulamin określa także prawa i obowiązki Benefit Prawny, Użytkowników korzystających z usług, jak również reguły administrowania danymi osobowymi Użytkowników oraz ochrony prywatności.
2. Warunkiem korzystania z usług Benefit Prawny jest zakup usług za pośrednictwem Platformy MyBenefit na zasadach określonych w Regulaminie, zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu oraz akceptacja wszystkich warunków w nim określonych.
3. Regulamin uwzględnia przepisy prawa polskiego, w szczególności:
 - a. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny,
 - b. ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - c. ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych,
 - d. ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
 - e. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
 - f. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

DEFINICJE

4. W niniejszym Regulaminie przyjmuje się następujące znaczenie dla poniżej użytych określeń, pisanych z dużej litery:
 - a. **Regulamin** – niniejszy regulamin określający sposób korzystania z usług Benefit Prawny przez Użytkowników, którzy za pośrednictwem Platformy MyBenefit dokonali zakupu usług prawnych. Regulamin określa także prawa i obowiązki Benefit Prawny, Użytkowników korzystających z usług, jak również reguły administrowania danymi osobowymi Użytkowników oraz ochrony prywatności.
 - b. **Operators Sp. z o. o. Sp. k.** – przedsiębiorca który świadczy usługi dla Użytkowników na podstawie i w ramach Umowy, z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Ofiar Oświęcimskich 19, (50-069), NIP 8992811360; REGON 366670949, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000666250, reprezentowany przez Operators Sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu, przy Ofiar Oświęcimskich 19, 50-069 Wrocław, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000576570, NIP 8943066548, adres mailowy biuro@benefitprawny.pl. W dalszej części Regulaminu spółka ta zwana może być także **Operators**,
 - c. **Benefit Prawny** – system usług świadczonych przez Operators szczegółowo określonych w Regulaminie, obejmujących dostęp do internetowego Panelu Użytkownika, za pośrednictwem którego można komunikować się z Operatorami Systemu,
 - d. **System** – platforma internetowa, służąca do kontaktu pomiędzy Użytkownikiem a Operators w celu świadczenia usług, w której Użytkownik posiada Panel Użytkownika,



BENEFIT PRAWNY

- e. **Panel Użytkownika** – panel dostępny w Systemie po zalogowaniu się na stronie: www.panel.benefitprawny.pl, za pośrednictwem, którego świadczone są usługi Benefitu Prawnego,
- f. **Umowa** – kontrakt zawarty pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem za pośrednictwem Platformy MyBenefit, którego szczegółowe postanowienia, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, zostały wskazane w niniejszym Regulaminie,
- g. **Użytkownik** – osoba objęta systemem Benefit Prawny na zasadach określonych w Regulaminie, pracownik PKN ORLEN,
- h. **Platforma MyBenefit** - internetowa platforma, dostępna pod adresem www.system.mybenefit.pl, za pośrednictwem której Użytkownik nabywa Benefit Prawny,
- i. **Operatorzy Systemu** – administrator lub prawnik, którzy wykonują techniczne czynności obsługi Użytkownika a także świadczą usługi Benefitu Prawnego,
- j. **Prawnicy** - specjaliści realizujący na rzecz Użytkownika usługi Benefitu Prawnego,
- k. **Rejestracja** – zalogowanie się do Systemu Benefit Prawny dostępnego na stronie www.panel.benefitprawny.pl, po uprzednim wypełnieniu Formularza Aktywacyjnego,
- l. **Formularz Aktywacyjny** – formularz dostępny pod linkiem aktywacyjnych wskazanym na Platformie MyBenefit,
- m. **PKN ORLEN** – Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000028860, NIP 774-00-01-454,
- n. **Dni Robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni świątecznych.

USŁUGI

- 5. Zakup usług Benefitu Prawnego odbywa się za pośrednictwem Platformy MyBenefit i polega na dokonaniu następujących czynności:
 - a. zalogowaniu się na Platformie MyBenefit,
 - b. wybraniu usługi Benefit Prawny,
 - c. akceptacji oświadczeń, zawartych na Platformie MyBenefit, o następującej treści:
 - *System opieki prawnej, obsługiwany przez doświadczonych adwokatów i radców prawnych, oferujący nieograniczoną liczbę porad prawnych, dostęp do szerokiej bazy wzorów umów, dokumentów, treści aktów prawnych oraz szkolenia przygotowujące do prawidłowego postępowania w kryzysowych sytuacjach prawnych.*
 - *Dokonując zamówienia Benefitu Prawnego o wartości 40,00 złotych miesięcznie - opłaconego w części przez Pracodawcę tj. w kwocie 35,00 złotych, niniejszym wyrażam zgodę na przypisywanie opłacanej przez Pracodawcę kwoty miesięcznie - przez okres 6 miesięcy – do mojego przychodu. Jednocześnie wnioskuję o wypłacanie na moją rzecz miesięcznie - przez okres 6 miesięcy - zaliczkowo kwoty 5,00 złotych – na pokrycie pozostałej brakującej kwoty przedmiotowego benefitu. W związku z powyższym, w trybie art. 87 §1 pkt. 3 Kodeksu Pracy upoważniam Pracodawcę do potrącania w stosunku miesięcznym przez okres 6 miesięcy zaliczkowo wypłacanej kwoty 5,00 złotych z mojego wynagrodzenia za pracę netto.*



BENEFIT PRAWNY

- *Oświadczam, że zapoznałem/am się z zasadami przetwarzania moich danych osobowych przez Operators sp. z o.o. w związku z zakupem usługi „benefit prawny”. Administratorem danych w związku ze świadczeniem usługi w ramach benefitu prawnego jest Operators sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu, ul. Ofiar Oświęcimskich 19, 50-069 Wrocław. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu znajdziesz na stronie: https://static1.squarespace.com/static/5af8652536099b21ccc0c25f/t/5b192bf4f950b7b5f27ce593/1528376308774/2018.06.07_Polityka_Prywatnos%CC%81ci_Benefit_Prawny.pdf*
 - d. zakupu Benefit Prawnego poprzez kliknięcie w opcję „Kup teraz”,
 - e. wypełnieniu Formularza Aktywacyjnego,
 - f. Rejestracji w Systemie Benefit Prawny.
6. Na podstawie ROZPORZĄDZENIA MINISTRA FINANSÓW z dnia 28 grudnia 2018 r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących (Dz.U. 31.12.2018 poz. 2519) – poz. 37 Załącznika „Czynności zwolnione z obowiązku ewidencjonowania” - czynności związane z odpłatnością za usługi Benefit Prawnego są zwolnione z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących.
 7. Link do Regulaminu dostępny jest na Platformie MyBenefit – Użytkownik może zapoznać się z jego treścią, a tym samym z istotnymi warunkami świadczenia usług najpóźniej w momencie zakupu Benefit Prawnego, zgodnie z art. 12 ustawy o prawach konsumenta.
 8. Poprzez akceptację Regulaminu podczas wypełnienia Formularza Aktywacyjnego po dokonaniu zakupu Benefit Prawnego, Użytkownik potwierdza zawarcie Umowy na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, zgodnie z art. 21 ustawy o prawach konsumenta. Link do Rejestracji wraz z potwierdzeniem zawarcia Umowy oraz linkiem do Regulaminu, zostanie przesłany na adres e-mail Użytkownika wskazany w Formularzu Aktywacyjnym.
 9. Usługi Benefit Prawnego na rzecz Użytkowników, szczegółowo opisane w pkt. 10 i 11 dotyczą wszelkich spraw osobistych Użytkowników. Do rozpoczęcia świadczenia usług Benefit Prawnego dochodzi w momencie Rejestracji w Systemie Benefit Prawny.
 10. W okresie wskazanym w niniejszym Regulaminie Użytkownik może korzystać z następujących usług:
 - a. nieograniczonych prawnych porad telefonicznych lub e-mailowych m. in. z zakresu:
 - a) prawa rodzinnego oraz cywilnego, zagadnień dotyczących: alimentów, rozwodów, dzieci, wspólności majątkowej, dziedziczenia, testamentów, intercyzy,
 - b) zakupu i wynajmu nieruchomości,
 - c) reklamacji konsumenckich,
 - d) relacji z bankami i ubezpieczycielami,
 - e) zdarzeń drogowych,
 - f) prywatnych spraw urzędowych w ramach postępowań administracyjnych,
 - b. uzyskiwania wzorców umów, pism i innych dokumentów niezbędnych Użytkownikowi w obrocie prawnym w sprawach pozazawodowych,
 - c. uzyskiwania tekstów aktów prawnych.
 11. Usługi wymienione w pkt. 10 świadczone będą w następującym zakresie:
 - a. w okresie obowiązywania Umowy Użytkownik ma prawo do nieograniczonej liczby porad telefonicznych, dzwoniąc na numer infolinii: 71 77 33 334 oraz e-mailowych w zakresie określonym w pkt. 10 z wyłączeniem prawa podatkowego i ubezpieczeń społecznych. Problemy prawne rozwiązywane w ramach porad telefonicznych to takie, które obiektywnie można rozwiązać podczas rozmowy telefonicznej z Użytkownikiem i na podstawie danych



BENEFIT PRAWNY

- przekazanych przez Użytkownika w jej trakcie. W przypadkach uzasadnionych stopniem skomplikowania, zgłoszony problem może być rozwiązany w trakcie dwóch bądź większej liczby rozmów telefonicznych,
- b. w okresie obowiązywania Umowy Użytkownik ma prawo do uzyskania wzorców dokumentów spośród znajdujących się w bazie Benefit Prawny, wzorce są przekazywane drogą elektroniczną,
 - c. aktualne teksty aktów prawnych dostępne są na prośbę wysłaną e-mailem i tą też drogą odsyłane do Użytkownika.
12. Porady telefoniczne udzielane są w Dni Robocze w godzinach od 9.00 do 17.00. Czas odpowiedzi na zapytania dot. usług określonych w pkt. 10 lit a – c, za wyjątkiem porad telefonicznych, wynosi 3 Dni Robocze od momentu przesłania zapytania, a w przypadkach skomplikowanych, wymagających szerszej analizy prawnej – do 7 Dni Roboczych.
 13. Prawo do korzystania z usług w ramach systemu Benefit Prawny powstaje od dnia Rejestracji, w systemie Benefit Prawny. Dzięki tej czynności Operators będzie mógł zidentyfikować Użytkownika.
 14. W przypadku, kiedy Użytkownik stanie się stroną postępowania cywilnego, karnego bądź administracyjnego, Operators w ramach konsultacji systemu Benefit Prawny może, na życzenie Użytkownika, skontaktować go z podmiotami współpracującymi z Operators, w tym m.in. kancelariami prawnymi, adwokatami, radcami prawnymi, doradcami podatkowymi. Szczegóły kontaktu z podmiotem zewnętrznym zrzeczającym pełnomocników w postępowaniach cywilnych, karnych bądź administracyjnych będą ustalane każdorazowo z Użytkownikiem wyłącznie na jego życzenie.
 15. Bez uszczerbku dla zasad obowiązujących adwokatów i radców prawnych w zakresie tajemnicy zawodowej, Operators zobowiązuje się podjąć działania niezbędne do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji dotyczących spraw Użytkownika, o których pracownicy i współpracownicy Operators dowiedzieli się przy okazji albo w związku ze świadczeniem pomocy prawnej na rzecz Użytkownika.
 16. Użytkownik wyraża zgodę na przekazywanie mu przez Operators dokumentów lub informacji odpowiednio przez pocztę, telefon, w tym telefon komórkowy, oraz pocztę elektroniczną. Komunikacja w ramach systemu Benefit Prawny odbywa się za pośrednictwem Panelu Użytkownika Systemu Benefit Prawny oraz za pośrednictwem telefonu pod numerem wskazanym w materiałach udostępnionych przez Operators.
 17. Usługi Benefit Prawny będą świadczone przez okres 6 pełnych miesięcy następujących po dacie pierwszej rejestracji w systemie Benefit Prawny, zgodnie z ust. 9 powyżej, bez możliwości ich wcześniejszego wypowiedzenia. Po upływie wskazanego w niniejszym ustępie terminu usługi będą świadczone przez czas nieokreślony z możliwością ich rozwiązania za 1-miesięcznym terminem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
 18. W przypadku zaistnienia potrzeby udzielenia pomocy prawnej w zakresie nieobjętym Regulaminem, Użytkownik otrzyma od Operators ofertę opartą o preferencyjne warunki finansowe.

PRAWA AUTORSKIE

19. Wszystkie prawa majątkowe do nazw, znaków towarowych, oznaczeń słowno-graficznych, utworów zawartych na www.benefitprawny.pl oraz w Systemie Benefit Prawny są własnością Operators Sp. z o. o. Sp. k. z siedzibą we Wrocławiu ul. Ofiar Oświęcimskich 19, 50-069 Wrocław lub spółka ta jest uprawniona do korzystania z tych dóbr.



BENEFIT PRAWNY

20. Rozpoczynając korzystanie Benefitu Prawnego trzeba mieć świadomość, że jakiegokolwiek korzystanie z nazw, znaków towarowych, oznaczeń słowno-graficznych utworów zawartych na www.benefitprawny.pl oraz w Systemie Benefit Prawny wymaga zgody Operators Sp. z o. o. Sp. k. W celu uniknięcia wątpliwości, bez zgody Operators Sp. z o. o. Sp. k. nie wolno wielokrotnie, udostępniać osobom trzecim nazw, znaków towarowych lub oznaczeń słowno-graficznych rozpowszechnionych na stronach www.benefitprawny.pl oraz w Systemie Benefit Prawny, w całości lub części ani opracowywać podobnej nazwy, znaku towarowego lub oznaczenia słowno-graficznego przy wykorzystaniu nazwy, znaku towarowego lub oznaczenia słowno-graficznego rozpowszechnionego przez Operators Sp. z o. o. Sp. k. na stronach Benefitu Prawnego, jako wzoru lub innych czynności naruszających prawa własności intelektualnej Operators Sp. z o. o. Sp. k.
21. Wszystkie powyższe zastrzeżenia odnoszą się także do wszelkich materiałów, które przekazują Operators bądź Prawnicy w ramach świadczenie usług Benefitu Prawnego.

REKLAMACJE I WYGAŚNIĘCIE PRAWA DO USŁUG

22. Jeśli w jakimkolwiek elemencie system Benefit Prawny lub świadczenie usług w ramach systemu, będzie niepoprawne, Użytkownik może zgłosić Reklamację. W szczególności dotyczy to sytuacji, gdyby przypadkowo dane w Systemie Benefit Prawny zostały wpisane niepoprawnie. W tym celu należy przysłać pismo zawierające Reklamację na adres Operators sp. z o.o. sp. k., ul. Ofiar Oświęcimskich 19, 50-069 Wrocław lub mailowo pod adres: reklamacje@benefitprawny.pl. Reklamacja zostanie rozpatrzona jak najszybciej, nie później aniżeli w terminie 14 dni.
23. Klient ma prawo do usług świadczonych przez Operators Sp. z o. o. Sp. k. nie dłużej niż do końca okresu określonego w ust. 16 powyżej, przy czym:
- prawo Użytkownika do usług wygasa również z chwilą ustania stosunku prawnego łączącego Użytkownika z PKN ORLEN,
 - Operators Sp. z o. o. Sp. k. ma prawo odmówić świadczenia usług na rzecz Użytkownika, jeśli dotyczyć one mogą sytuacji generującej choćby potencjalny konflikt interesów pomiędzy Użytkownikiem a PKN ORLEN, chyba że PKN ORLEN wyrazi zgodę na świadczenie usług na rzecz Użytkownika w takiej sytuacji,
 - Operators Sp. z o. o. Sp. k. będzie świadczyć usługi na rzecz Użytkownika, jeśli dotyczyć one będą sytuacji generującej choćby potencjalny konflikt interesów pomiędzy Użytkownikiem a innym Użytkownikiem jedynie w celu polubownego rozwiązania sytuacji konfliktowej,
 - Operators Sp. z o. o. Sp. k. ma prawo odmowy świadczenia usług Użytkownika, który podjął działania na szkodę Operators Sp. z o. o. Sp. k. lub Prawników świadczących usługi na rzecz Użytkowników.
24. Użytkownik ma prawo odstąpić od umowy świadczenia usług Benefit Prawny w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy należy przesłać pisemne oświadczenie o odstąpieniu na adres Operators wskazany w niniejszym Regulaminie.

DANE OSOBOWE I ICH PRZETWARZANIE

25. Administratorem danych osobowych pozostawionych jest Operators Sp. z o. o. Sp. k. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Ofiar Oświęcimskich 19, 50-069 Wrocław.



BENEFIT PRAWNY

26. Użytkownik posiada prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Skorzystanie z tych praw jest realizowane poprzez wysłanie pocztą elektroniczną na adres biuro@benefitprawny.pl stosownego żądania wraz z podaniem imienia i nazwiska.
27. Poprzez zaznaczenie odpowiedniego okna w Formularzu Aktywacyjnym lub oświadczenie przekazane elektronicznie Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
28. Żądanie usunięcia swoich danych osobowych uniemożliwi identyfikację Użytkownika, co spowoduje, że świadczenie usług prawniczych będzie niemożliwe.
29. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
30. Administrator danych osobowych nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany, a dane osobowe nie są profilowane.
31. Operator Sp. z o. o. Sp. k. będzie wykorzystywał udostępnione przez Użytkownika dane osobowe wyłącznie w następujących celach i zakresie:
 - A. Dane te będą przetwarzane w celu właściwego realizowania usług na rzecz Użytkownika. Użytkownik ma prawo do wglądu, poprawiania swoich danych osobowych oraz do zlecenia trwałego usunięcia swoich danych z serwisu. Kontaktując się z Operator, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych podanych w wiadomości elektronicznej bądź w trakcie rozmowy telefonicznej, w zakresie koniecznym do poprawnego zrealizowania usług, skutecznego dokonania sprzedaży oraz zachowania funkcjonalności systemu. Podanie danych osobowych jest dobrowolne - jednak odmowa ich podania uniemożliwia realizację usług na rzecz Użytkownika. Użytkownik wyraża zgodę i prośbę o przekazywanie pozostawionych danych podmiotom realizującym usługi Benefitu Prawnego, w tym w szczególności Prawnikom, na których przepisy nakładają obowiązek zachowania tajemnicy.
 - B. Niezależnie od powyższych zgód Użytkownik może zostać poproszony także, aby poprzez zaznaczenie odpowiedniego okienka w formularzu, wyraził zgodę na przekazywanie informacji handlowych, marketingowych i ofert pochodzących od partnerów handlowych Operatora.
32. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny dla prawidłowego wykonania usług, nie dłużej jednak niż przez okres, po którym przedawnią się związane z tym roszczenia.
33. Zgodnie z prawem Operator może powierzyć dane osobowe innym podmiotom przetwarzającym dane na jego zlecenie – między innymi: podmiotom świadczącym usługi związane z realizacją umów, a także podmiotom do tego upoważnionym z punktu widzenia prawa – czyli np. sądom czy organom ścigania (tylko wtedy, kiedy takie żądanie jest oparte o stosowną podstawę prawną).
34. System wykorzystuje pliki „cookies” (tzw. ciasteczka), które ułatwiają korzystanie z zasobów System, pozwalają na personalizację oglądanej zawartości, na dobranie zawartości do indywidualnych preferencji i potrzeb Użytkowników oraz na zbieranie danych na potrzeby analizowania ruchu Użytkowników w ramach Systemu
35. Cookies zawierają użyteczne informacje i są przechowywane w komputerze Użytkownika – System może odczytać pliki przy ponownym połączeniu się z urządzeniem końcowym Użytkownika.



BENEFIT PRAWNY

36. Pliki cookies, które mogą zostać użyte na stronach internetowych Serwisu, są kojarzone wyłącznie z przeglądarką danego urządzenia końcowego Użytkownika - Użytkownik jest anonimowy (bez podawania imienia lub nazwiska Użytkownika).
37. Wyłączenie opcji cookies nie pozbawia Użytkownika możliwości korzystania z Serwisu, chociaż pewne funkcjonalności w trybie wyłączonych plików cookies mogą być niedostępne lub zablokowane (np. personalizacja prezentowanych w Serwisie treści).

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

38. Aktualna wersja Regulaminu jest zawsze dostępna za pośrednictwem Panelu Użytkownika w ramach systemu Benefit Prawny. Regulamin może ulec zmianie za zgodą Użytkownika. Jeżeli Użytkownik nie zaakceptuje nowej treści Regulaminu, przysługuje mu prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie. O treści zmian Regulaminu Użytkownik zostanie każdorazowo poinformowany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca kalendarzowego przed terminem wprowadzenia zmian w życie. Informacja zostanie przekazana poprzez Panel Użytkownika.
39. Operators Sp. z o. o. Sp. k. zastrzega sobie w trakcie realizacji Umowy możliwość zmiany siedziby przedsiębiorcy wskazanej w niniejszym Regulaminie lub innych danych teleadresowych, o czym zawiadomi Użytkownika poprzez Panel Użytkownika. Zmiana siedziby (adresu) Operators lub zmiana innych danych teleadresowych nie stanowi zmiany Regulaminu.
40. Prawnicy – specjaliści realizujący na rzecz Użytkownika doradztwo prawne nigdy nie doradzą jak popełnić przestępstwo, jak uniknąć odpowiedzialności za popełnienie przestępstwa albo jak nielegalnie ominąć prawo. W ramach Systemu Benefit Prawny Użytkownik otrzyma jedynie usługi zgodne z prawem.
41. Ponadto, usługi Benefitu Prawnego przeznaczone są dla osób, które rozwiązują rzeczywisty problem prawny i to rozwiązanie nie jest uzyskiwane w celu jego przekazania osobom trzecim, w szczególności – w zamian za wynagrodzenie. W ramach systemu potrafimy rozpoznać nadużycie polegające na próbie uzyskania porady w celu zarobkowym (na dalszą sprzedaż) i w takiej sytuacji Operators może odmówić pomocy prawnej Użytkownikowi ze skutkiem natychmiastowym.
42. Operators Sp. z o.o. Sp. k. oświadcza, że:
 - a. nie korzysta w ramach działalności obejmującej świadczenie usług na podstawie niniejszego Regulaminu z żadnego kodeksu dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym;
 - b. nie przewiduje dla zabezpieczenia prawidłowego wykonania Umowy przez Użytkownika żadnej formy zabezpieczenia finansowego, w tym kaucji lub innych gwarancji finansowych;
 - c. nie przewiduje możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przez Użytkownika.
43. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie w zakresie świadczonych na rzecz Użytkownika usług, zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności ustaw wymienionych wyżej w ustępie 3.
44. Zmiana Regulaminu z dnia 28 stycznia 2020 r., wchodzi w życie z dniem 29 lutego 2020 r.